

Liikkuva hybridipalvelukokonaisuus/ hyvinvointibussi

Yhteyshenkilö: Projektityöntekijä Henna Romppainen

Yhteyshenkilön puhelinnumero: 040 701 1661

Yhteyshenkilön sähköpostiosoite: etunimi.sukunimi@rovaniemi.fi

Taustaa: Rovaniemen hyvinvointibussi tuo palvelut lähelle. Liikkuvat palvelut ovat uudenlainen ja yleistyvä palveluiden järjestämistapa, jossa voidaan tarjota vuorotellen useampaa erityyppistä palvelua sitoutumatta yhteen paikkaan. Liikkuvat palvelut tarkoittavat sitä, että palveluja viedään kotiin, tai lähelle kotia eri toimijoiden tuottamina mikä tarkoittaa sitä, että palvelussa on mahdollista yhdistää ja vaihdella esimerkiksi hyvinvointipalveluja, asiointi- ja kirjastopalveluja, kotiin tuotettavia palveluja, sähköisiä ja etäpalveluja. Mahdollisuutena ovat myös järjestö- ja yritystoiminta kuten hierojan tai jalkahoitajan palvelut. Monipalveluauton palvelumahdollisuudet ovat rajattomat ja parhain palvelukokonaisuus rakennetaan yhdessä asukkaiden kanssa asukkaiden osallisuutta painottaen.

Rovaniemen kaupunki kehittää uutta liikkuvan palvelun kokonaisuutta palveluiden saatavuuden parantamiseksi sekä arjen hyvinvoinnin edistämiseksi. Liikkuva palvelu edistää ihmisten elämänlaatua, turvallisuutta ja sujuvaa arkea sekä valinnan mahdollisuutta eteenkin harvaan asutulla alueella. Palvelumallin lähtökohtana on ennaltaehkäisy, asiakaslähtöisyys ja uudet, resursseja yhdistävät tavat toimia asiakkaan hyväksi. Tämä uudenlainen palvelumalli vastaa ajankohtaiseen haasteeseen jossa väestö ikääntyy ja palvelutarpeet kasvavat.

Tutkimuksen aihe: Tutkimusaiheen tulisi kohdistua sellaiseen teemaan, joka hyödyttää hyvinvointibussin toimintaa, kehittämistä ja/tai asiakaslähtöisyyttä. Tutkia voi esimerkiksi syrjäytymistä erilaisine lähtökohtineen, sosiaalisten kontaktien merkitystä tai palveluiden saatavuuden merkitystä kauempana asuville (ikä)ihmisille. Kun sinulla on idea, olethan yhteydessä kontaktihenkilöön.

Ajankohta: Aikaisintaan keväällä 2015. Ilmoitus jätetty 7.10.2014.