

LAPIN SOTE-TUOTANTOALUEEN ASIAKASPROSESSEJA VALMISTELEVIEN TYÖRYHMIEN TYÖSKENTELYPROSESSI, NYKYTILAN JOHTOPÄÄTÖKSET

Koordinoijina ovat LSHP perusterveydenhuollonyksikkö ja kehittämissyksikkö, Pohjois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus ja Sote-Savotta –hanke Lapin liitto ja kehittäjinä henkilöstöä Lapin kunnista ja kuntayhtymistä, järjestöistä ja oppilaitoksista.

3.3.16 AN

ASIAKASPROSESSITYÖRYHMÄT

(nimetty pth ohjausryhmä 21.1.2015)

- Perheiden palvelut
- Vammaisten palvelut
- Aikuisten psykososiaaliset palvelut
- Sairauksien ehkäisy ja hoito
- Toimintakyvyn edistäminen ja kuntoutus
- Saamenkieliset palvelut
- Ikäihmisten palvelut
- Päivystyksen ja ensihoito

Toimintakyvyn edistäminen ja kuntoutus sekä saamenkielisten palveluiden työryhmän jäsenet osallistuvat muiden työryhmien työskentelyyn

TYÖRYHMÄTYÖSKENTELEN TAVOITTEET

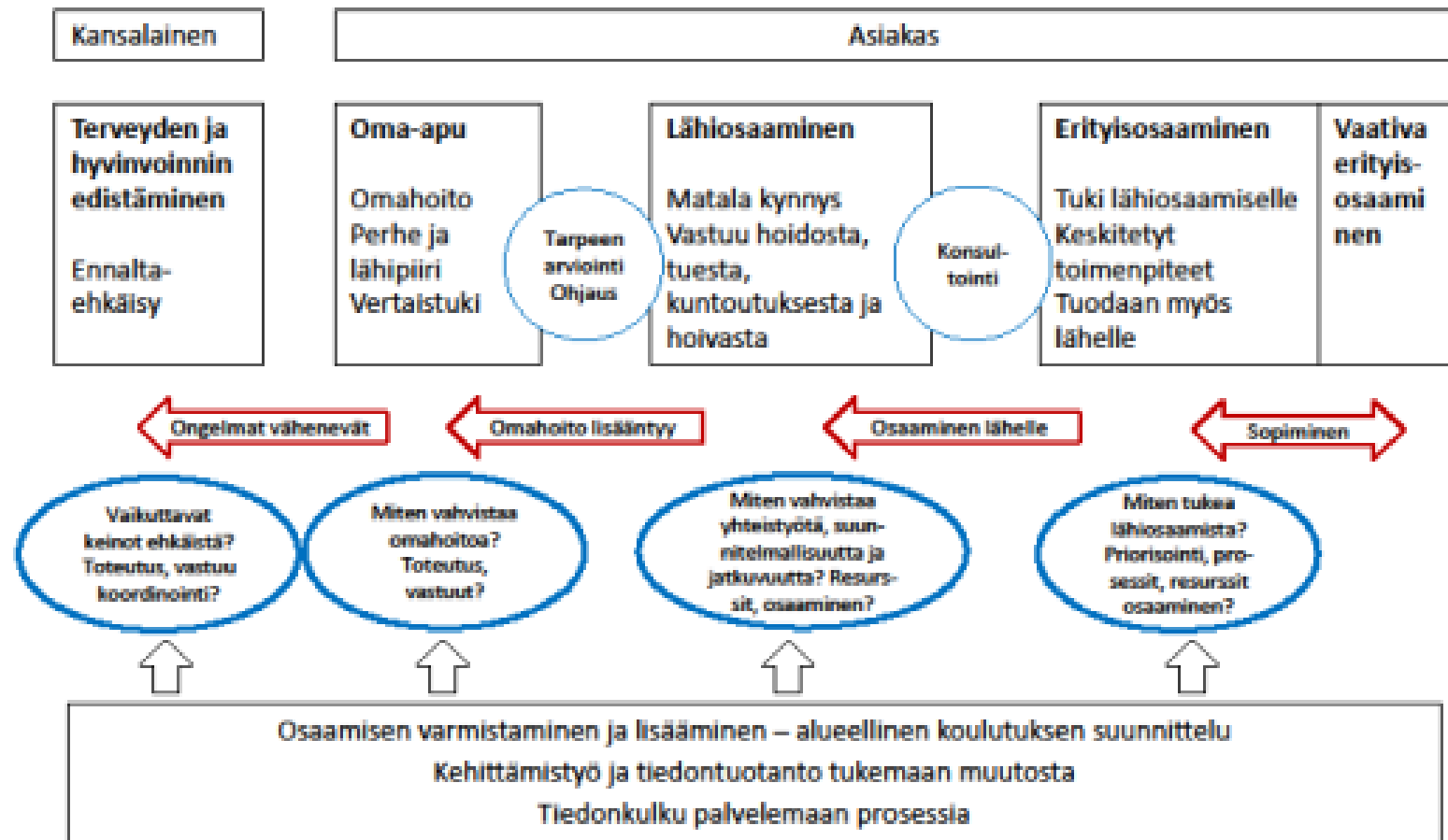
Luoda asiakaslähtöiset ja yhdenvertaiset integroidut sosiaali- ja terveydenhuollon palvelukokonaisuudet Lapin sairaanhoitopiirin alueelle

Työskentelyssä tulee huomioida

- Kustannukset
- Vaikuttavuus ja –tehokkuus

Palveluketjun yleinen malli

– lähtökohtana asiakkaan tarpeet ja toimijoiden osaaminen



TYÖRYHMÄTYÖSKENTELYN VAIHEET

I VAIHE- 1.8.2015–30.11.2015 Nykytilan arviointi

II VAIHE-1.12.2015–31.3.2016 Uusien palvelukokonaisuuksien innovointi

III VAIHE - 1.4.–30.5.2016 Tulevaisuuden asiakasprosessien ja palvelukokonaisuuksien määrittely

NYKYTILAN VAHVUUDET

Asiakas työn menetelmäosaamista laajennetaan jatkuvasti

- Varhainen puheeksi otto
- Ryhmätyö
- Verkostotyö

Digitaalisten palvelujen vahva kehitystyö **virtu.fi** ja käyttöön oton tukeminen

Oman työn kehittämisen periaate

- Lean
- Mallinuus

Kokemusasiantuntiaja ja kehittäjäasiakastoiminnan leviäminen

Pitkä perinne järjestöjen välisestä yhteistyöstä

Toimivat yhteydet oppilaitosten ja käytännön työpaikkojen kesken

NYKYTILA KUSTANNUKSET

Lapin Sote-käyttökustannukset n. 11% koko maata keskiäärin korkeammat. Osan kustannustasosta selittää muuhun maahan verrattua suurempi sairastavuus - suhteutettuna sairastavuuteen nettokäyttökustannukset ovat noin 6% korkeammat kun maassa keskimäärin

Kaikissa kunnissa Rovaniemeä lukuun ottamatta kustannukset ovat suuremmat kuin koko maassa keskimäärin sekä euromääräisesti että sairastavuuteen suhteutettuna. Rovaniemen kattaessa n. puolet koko tarkastelualueen väestöstä painottaa se keskimääräistä Lapin kustannustasoa merkittävästi alaspäin

Suurin kasvupaine on kunnissa, joissa väestön ikääntyminen (yli 75-vuotta täyttäneiden lukumäärän kasvu) ei ole vielä alkanut, mutta toteutuu lähitulevaisuudessa

(NHG 2.3.16)

NYKYTILAN JOHTOPÄÄTÖKSET

Ennaltaehkäisevien palveluiden kehittäminen

Palveluprosessien rajapintojen tarkastelu

Pirstaloituneen palvelujärjestelmän uudelleen muotoilu

Kustannuskasvun hillintä

Palveluohjauksen kehittäminen

- Perheiden palvelut, vammaisten palvelut, ikäihmisten palvelut
- Kuntoutuspalveluiden kehittäminen

Laitoshoidon keventäminen

- Ikäihmisten kotihoitoa kehittämällä
- Vaihtoehtoja asumiseen ja asumista tukevien palveluiden järjestämiseen

Nykytilan johtopäätökset

Osaamisen kehittäminen

- Turvataan riittävä ja osaava henkilöstö kaikissa palvelukokonaisuuksissa
- Työnjaon kehittäminen

Digitalisaation, tieto- ja viestintäteknologian hyödyntäminen

- Olemassa olevat hyvät käytännöt
- Verkko- ja videomuotoiset palvelut asiakkaille ja ammattilaisille

Saamenkielen ja kulttuurin erityispiirteiden huomioiminen palvelukokonaisuuksien kehittämisessä kautta linjan