

Lapin ensi- ja turvakoti / Visioverkko-hanke

Yhteyshenkilöt: Tanja Sälevä ja Pia Holopainen

Yhteyshenkilöiden puhelinnumero: 040 125 3320 (Tanja) tai 040 125 3277 (Pia)

Yhteyshenkilön sähköpostiosoite: etunimi.sukunimi@lapinensijaturvakoti.fi

Työnantaja: Lapin ensi- ja turvakoti ry

Paikkakunta: Rovaniemi

Tutkimuksen aihe: Visioverkko® -etäyhteyspalveluiden vaikutukset, kokemuksia Visioverkko® -etäyhteyspalveluiden käytöstä

Tutkimustehtävän kuvaus: Lapin ensi- ja turvakodissa käynnistyi raha-automaattiyhdistyksen tuella vuonna 2011 Visioverkko-hanke. Hankkeessa on kehitetty etäpalveluita Lapin ensi- ja turvakodin asiakkaille, jotka asuvat Rovaniemen ulkopuolella. Etäpalveluiden myötä ihmisten maantieteellinen eriarvoisuus palveluiden saatavuuden suhteen ja syrjäytymisen riski vähenevät. Etätyömenetelmiin (pääosin kuvapuhelinyhteyksin) toteutettava työ lisää ihmisten mahdollisuuksia saada tarpeidensa mukaista palvelua lähellä itseään ja näin työskentely ei välttämättä vaadi Rovaniemelle tulemistä. Yksilöt ja perheet saavat myös mahdollisuuden jatkumoon, jolloin aloitettu työ ei lopu kesken. Hankkeessa on kehitetty etäpalveluita vanhemmuus-, väkivalta-, kriisi- ja päihdetyöhön. Hankkeessa on pilotoitu Visioverkko® -etäpalveluiden käyttöä asiakkaiden kanssa. Hankkeella on tällä hetkellä rahoitus vuoden 2015 loppuun saakka ja vuosien 2014–2015 aikana tavoitteena on juurruttaa etäyhteydessä tehtävä asiakastyö osaksi Lapin ensi- ja turvakodin toimintaa ja tehdä palvelut tunnetuksi Lapin alueen ihmisille.

Tutkimusaineisto: Etäyhteydessä tehtävän asiakastyön seuranta ja arviointia varten on kehitetty kyselylomakkeita, joiden tarkoituksena on kerätä sekä asiakkailta että työntekijöiltä kokemuksia palvelun laadusta. Lomakkeet sisältävät osioita, joissa kerätään tietoa etäyhteydessä tehtävän työn laadusta ja asiakkaan kokemuksista. Laadullinen asiakkaan kokemuksen mittaaminen on kuitenkin haasteellista pelkän kyselylomakkeen avulla, kun taas esimerkiksi etäasiakkaille toteutetun haastattelututkimuksen avulla saataisiin kartoitettua syvällisemmin asiakkaan kokemusta omasta hyvinvoinnistaan tai sen paranemisesta työskentelyn aikana. Tähän meillä yhdistyksessä ei kuitenkaan ole aikaresurssien puitteissa mahdollisuutta.

Tutkimusmenetelmä: Kysely/haastattelu

Ajankohta: 2014–2015. Vuoden 2015 loppuun mennessä. Ilmoitus jätetty 13.10.2014.

Asiasanat: vanhemmuus, väkivalta, kriisityö, miestyö, etäpalvelut, etäauttaminen, kuvapuhelintyö, Visioverkko®