**LUC:n viestintäpalaverin muistio, 24.3.2014 kello 13, Fellin pikkukabinetti**

Paikalla: Olli Tiuraniemi, J-E. Kukko, Markku Kontio, Ulla Okkonen, Johanna Westerlund, Susanna Parikka, Heidi Minkkinen

1. **LUC:n viestintäresurssien läpikäynti**

* LUC:n viestinnän operatiivisen toiminnan johtamisesta vastaa Olli Tiuraniemi
* LUC:n viestintäsuunnittelijana aloitti helmikuun alussa puolipäiväisesti Johan-Eerik Kukko
* MTI:llä viestintäsuunnittelija Jaana Ojuva palannut työhön 17.3, Johannan viimeinen työpäivä 4.4.
* PKI:n koordinaattori Veli-Pekka Räty ja J-E. Kukko vastaavat PKI:n viestinnästä.

1. **Lapin korkeakoulukirjasto**

Susanna esittelee kirjaston nettisivuja, Heidi kertoo tarkemmin sosiaalisesta mediasta.

Kirjaston nettisivut suunnitellut mainostoimisto Ajatus samaan aikaan muiden konsernin sivustojen kanssa. Sisällön päivittäminen ja ylläpito on kirjastolla. Iso muutos oli ammattikorkeakoulujen yhdistyminen. Tuolloin muutettiin se mitä oli välttämätöntä. Sisältöä päivitetään jatkuvasti ja isompaa muutosta ulkoasuun ei näillä näkymin ole tulossa.

Korkeakoulukirjaston viestintäsuunnitelma on edelleen vireillä. Molempien korkeakoulujen tahto on yhteinen kirjasto. Luc-sivuston merkitys on siinä että se on koordinoiva. Siltä sivulta päästään palveluihin jotka ovat yliopistolle ja amk:lle. Lapin korkeakoulukonserni jonka alla on 7 toimipistettä; 4 rovaniemellä, 2 kemissä, 1 torniossa.

LUC-viestinnältä odotetaan graafisen puolen ohjeistusta, materiaalitilauksissa avustamista, käytännön osaamista markkinoinnin ja näkyvyyden parantamisessa.

Huomio vielä nettisivuista, että AK:n kirjasto on liian korkealla tällä hetkellä nettisivuilla.

Ramkin kirjastolla ei ollut omaa facebook-profiilia. Nyt Kemi-Torniolla on facebook on Lapin yliopistolla on oma facebook. Sisältöjä ja päivityksiä yliopiston facebookissa ei ole niin paljon kuin amk:illa. Erilainen linja päivityksissä.

Lähes jokaisella konsernin yksiköllä näyttää olevan oma Fb niin kyllä kirjastollakin olisi hyvä olla. Vaikka suuria tykkäyslukuja ei olekaan on kysymys pikemminkin imagosta ja esiintymisenä yhteisenä kirjastona.

Siirtyminen kirjaston nykyisistä kahdesta omasta Facebookista talojen kahteen eri Facebookiin olisi yksi mahdollisuus. Yksi mahdollisuus olisi myös että säilytetäisiin kirjastojen facebook-sivut ja tehtäisiin postaukset korkeakoulujen fb-sivuille kirjaston profiileilla.

**Päätös:** Heidi, Sari ja Kukko käyvät läpi pelisääntöjä fb-päivitysten osalta.

1. **MTI**

Johanna luo katsauksen mitä on tapahtunut ja mitä tapahtuu MTI:ssä.

MTI:n viestinnän painopistealueet

* Rakennetaan viestintää sisältä ulospäin ja tarkastellaan viestintäkäytäntöjä ja vastuita
* MTI:n intra odottaa julkaisuaan. Julkaisu on venynyt kun sitä ei saada siirrettyä palvelimelle. MTI:n yhteisten asioiden ja uutisten jakamista helpottaa. Eri yksiköiden välillä saadaan yhteiset asiat samaan paikkaan. Sisäinen viestintä on aiemmin jakautunut tiimeihin. Siellä on jaettu tietoa.
* Sisäinen uutiskirje on ilmestynyt kerran kuussa
* Nyt ollaan starttaamassa MTI:n blogia jossa saadaan monipuolisesti kerrottua asiantuntijuudesta ja osaajuudesta
* Avataan Twitter-tili

MTI:n viestinnässä on hyvä olla oma viestijä. Työsarka on todella iso. Tärkeää on talon sisäisten viestintäkäytäntöjen selkeyttäminen niin, ettei kaikki viestintä kaadu yhden henkilön niskaan. Hankeviestinnässä olisi tietoa miten toimia ja miten viestiä. Eli viestintävastuuta otettaisiin myös siellä vastaan. MTI:ssä ollaan saatu sisäisen uutiskirjeen avulla aktivoitua. Hyvä tapa opettaa myös kirjoittamaan itse uutisia. Ohjeistus pohjaan ja sitten muokattu uutismaiseksi.

**Olli:** Johan Edelheim on todennut että hankeviestintä on tärkeässä osassa tulevaisuudessa, niistä pitäisi viestittää myös entistä enemmän. Helena Lemminkäinen teki resurssien kartoitustyön. Helenan ja rehtorin kanssa oli puhetta että prosessi jatkuisi Helenan vetämänä. Tarkoituksena saada entistä enemmän tiedeviestintää esille. YTK:ssa Tapio Nykänen, TTK:ssa Henri Hagman ja Kati Vehmas tekevät juttuja ja henkilökuvia. KTKja OTK tulevat syksyllä perässä Yhteisöllisyyden luomisen kannalta tärkeää tiedottaa esim. hankkeiden alkamisesta ja päättymisestä. Rahoitushakemus on suunnitteilla. Tämä voisi hyödyttää myös MTI:n hankkeita.Miten voisi kehittää tutkimus ja kehittämisviestintää. Hankeviestinnässä käytäntönä se että tehdään uutinen kun hanke alkaa ja tehdään uutinen kun hanke loppuu. Esim. konsernilla on käynnissä 80 hanketta. Viestintärahalla palkattaisiin henkilö hoitamaan hankeviestintää. Nyt raha jää pyörimään hankkeisiin vaikka hankkeille on varattu rahaa viestintään.

**Päätös:** MTI:n viestintä tiimin kokoonpanoon Kukko osallistuu kun on tarpeellista. MTI ja Kukko sopivat linjauksen koska LUC-viestijän on hyvä istua palaverissa.

1. **PKI**

Soveltavan kuvataiteen osalta PKI esillä on ollut hyvin esillä, vaikka PKI:ta tunnetaan aika huonosti. Toimintakertomuksessa on paljon hankkeita ja infowebissä on hankkeiden kuvauksia valmiina julkaisua odottamassa. Timo Jokelalta pyydetty PKI:n kärki ja johdantoteksti hankkeisiin.

Konserniviestinnässä pyrittäisiin nyt siihen että se ei olisi hallinnollista viestintää. Haastattelujen ja henkilöiden kautta tehtäisiin viestintää. Samanlainen linjaus kuin yliopiston tiedeviestinnässä.

PKI:n Joryn kokous peruttu keskiviikkona 26.3. Uusi aika ilmoitetaan myöhemmin.

**Päätös:** Kukko työstää Veli-Pekka Rädyn kanssa PKI:n nettisivuja, että saataisiin toimintaa esille. Haastatteluja ja juttuja tulossa.

1. **Sociopolis**

Kukko keskustellut Kemppaisen kanssa viestintäsuunnitelmasta. Sociopoliksen toimintasuunnitelmassa paljon hyviä hankkeita. Kukko haastattelee Radio Säteilyyn Anneli Pohjolaa ja samalla keskustellaan sosiaalifoorumin tiedottamisesta.

**Päätös:** Kukko keskustelee Sociopoliksen tiedottamisesta Anneli Pohjolan ja Tarja Kemppaisen kanssa.

1. **Aikuiskoulutuspalvelut**

Aikuiskoulutuspalveluille avataan úudet nettisivut tällä viikolla. Muutoksia tulossa LUC:n etusivulle johon lisätään neljäs sarake MTI:n, PKI:n ja kirjaston rinnalle. Kukko ollut mukana työstämässä nettisivuille sisältöjä; videota, haastatteluja, kuvia ja hankekuvauksia.

Sivuston päivitysvastuu huhtikuusta alkaen Lapin yliopiston koulutus-ja kehittämispalveluilla. Työstetty vuosikello jonka mukaan edetään. Luvassa blogipäivityksiä ja facebook-uutiskirjeitä.

**Päätös:**

1. **LUC:n liikunta- ja hyvinvointipalvelut**

Vettainen ja Kukko ovat muuttaneet google-kalenteria. Idea LUC Sportista syntynyt ja kehitteillä. Lisäksi Pohjoissuomen korkeakoulujen mestaruuskilpailut Rovaniemellä kesällä. Yliopiston ja amk:n välinen juoksukilpailu. Tiedote medialle lähtee uudestaan.

Mitä pitäisi huomioida

* Henkilökunnalle tiedottaminen liikuntapalveluista
* Liikuntailtapäivästä tiedottaminen on talon sisällä on jäänyt vähäiselle
* nettisivuja kehitettävä. Tällä hetkellä varsin aneemiset
* tietoa missä liikuntaseteleitä voi käyttää.

**Päätös:** Kukko, Vettainen ja Jukka Ikäläinen ideoivat LUC Sportin sisältöä. Kukko keskustelee Merija Timosen kanssa liikuntapalveluista ja nettisivujen päivittämisestä.

1. **Muut mahdolliset asiat**

Radio Säteily alkaa maaliskuun lopussa ja kestää 3 viikkoa. LUC Tänään ohjelma tiistaisin klo 16. Tunnin mittaisessa ohjelmassa haastatellaan mielenkiintoisia ihmisiä hankkeiden takaa sekä keskustellaan opiskelijoiden kannalta tärkeistä asioista. Ensimmäisessä lähetyksessä Vettainen kertoo liikuntapalveluista, Merija Timonen konserniopinnoista ja Antti Koski aikuiskoulutuspalveluiden uusista nettisivuista. Radio Säteilyn kuuluu Rovaniemen alueella ja nettiradion kautta ympäri maailmaa.

Fonectassa eli puhelinluettelossa on aiemmin ollut ilmoitus. Samat tiedot tulee sähköiseen luetteloon, se on tärkeämpi kuin paperiversio. Olli ohjeistaa Leila Tauriaista. Arktinen keskus tulisi luetteloon yliopiston alle. Selvitetään rahoitusta Kukon kanssa. Konsernin viestinnälle on varattu jonkin verran rahaa.

Kukko laittaa Markku Tarvaiselle kysymyksiä.

* Minne laitetaan Joryn pöytäkirjat?
* missä on edellisiä Joryn pöytäkirjoja?
* Minne päivitetyt asiakirjat laitetaan konsernin nettisivuille?

LUC:n etusivulle voi tehdä harkinnanvaraisia nostoja MTI:n, PKI:n ja kirjaston uutisista. Markku Kontio lisää päivitysoikeudet.

**Seuraava kokous:** Touko-kesäkuussa.