



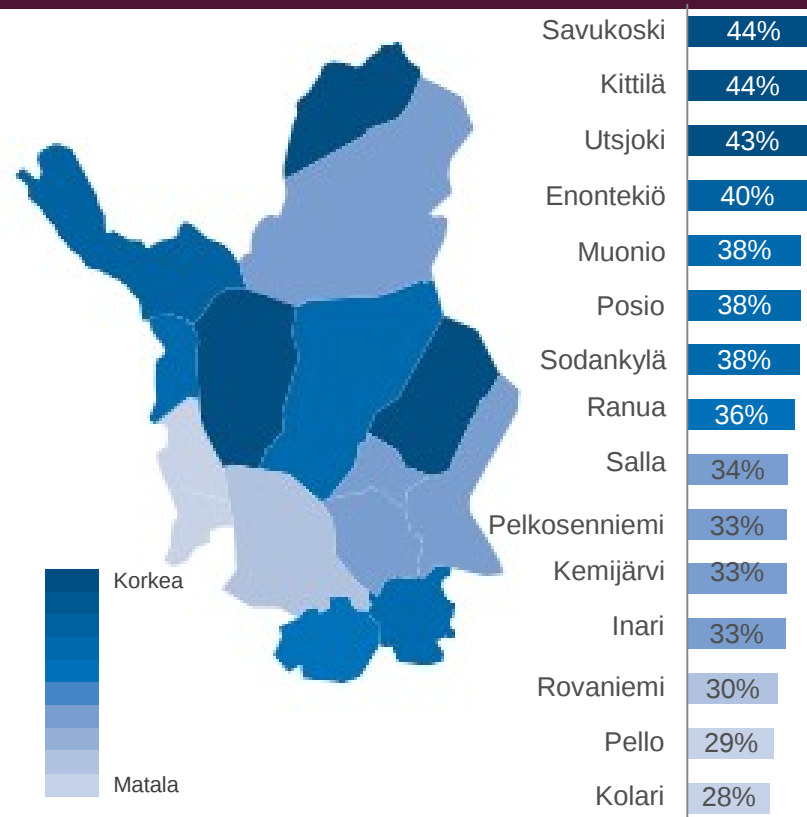
IKÄIHMISTEN PALVELUT JA NIIDEN KEHITTÄMINEN



YHTEENVETO

IKÄIHMISTEN PALVELUT 75 vuotta täyttäneiden palveluiden kokonaispeittävyys 2014

- Lapissa ikäihmisten palveluiden peittävyys on korkea Kolari, Pelloa ja Rovaniemeä lukuun ottamatta, ja erityisen korkea se on Savukoskella, Kittilässä ja Utsjoella
- Väestön ikääntyessä palveluiden kysyntä kasvaa todennäköisesti nopeammin kuin käytettävissä olevat voimavarat ikääntyneiden toimintakyvyn paranemisesta huolimatta
- Myös muistisairaiden määrän on ennustettu kasvavan
- Hoitohenkilökunnan saatavuus on jo pidemmän aikaa ollut haastavaa ja mahdollisuudet lisätä absoluuttista henkilöstön määrää ovat rajalliset
- Tulevaisuudessa huoltosuhde heikkenee mikä lisää haasteita



PALVELURAKENTTEEN UUDISTAMINEN

- **Laitoshoitoa korvataan asumispalveluilla**, vain kaikkein raskashoitoisimmat asiakkaat hoidetaan laitoksissa
- **Kotiin annettavien palvelujen ja monimuotoisten asumismahdollisuuksien lisääminen** (senioriasuminen, palveluasuminen, yhteisöasuminen, ikäihmisten perhehoito)
- **Kotihoito, tukipalvelut ja omaishoito** keskiöön, hakeudutaan stm:n kärkihanketyöskentelyyn ja näissä olemassaoleva teknologia käyttöön
- **Toimiva organisaatorakenne** vanhus- ja vammaispalveluissa, toimenkuvat, lh, sh, sosionomi, geronomi
- **Johtamisen ja osaamisen** rakenteet tukemaan uusien palvelukokonaisuuksien muotoutumista
- **Ajantasainen vanhus- ja vammaispalvelusuunnitelma**

MUISTITYÖN KEHITTÄMINEN

- Muistisairaiden hoito
- Geriatriin ostopalvelut
- Ikäosaamiskeskuksen palvelut
- Muistikuntoutusryhmien toiminta
- Muistiasiakkaan hoitopolku

KOTIPALVELU JA SEN TUKIPALVELUT

- Kotiutushoitaja / kotiutustiimi / Kotisairaala/kotiutushoitaja toiminta / kotisairaalatoiminta
 - saattohoito (kotona, palv.asumisyksikössä)
 - yhteistyö ensihoidon kanssa
 - kotiuttamismalli; kotiutushoitaja, säännölliset kotiuttamispalaverit
- Arviointitiimi
 - Kotikuntoutus (kuntoutuksen nostaminen punaiseksi langaksi)
 - Yksilölliset hoito- ja kuntoutussuunnitelmat jokaiselle palveluasumisen piirissä olevalle (mukana esim. hoitotahto kirjattuna)
 - Asiakkaiden erilaiset tarpeet huomioidaan ja palvelut räätälöidään

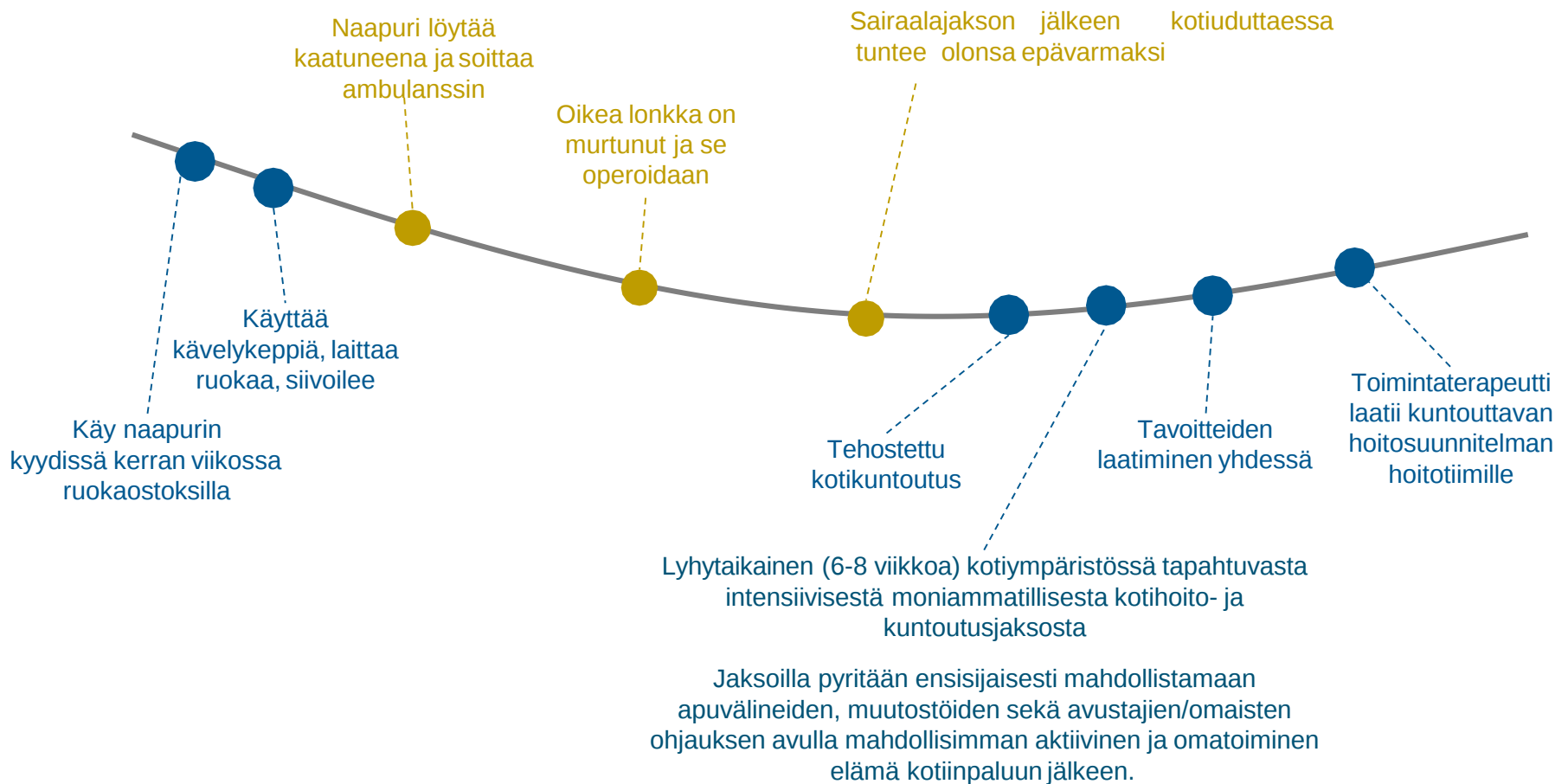
ENNALTAEHKÄISEVÄ TYÖ

- **PALVELUISSA KOROSTUU EHKÄISEVÄ JA KUNTOUTUKSELLINEN HOITOTYÖ TOIMINTAKYVYN YLLÄPITÄMISEKSI JA KOTONA ASUMISEN TUKEMISEKSI**
- **Sosiaalityön ja fysioterapian** palvelujen saatavuus vanhustyössä (jatkuvasti kasvavat vaativat, haasteelliset, moniulotteiset asiakastilanteet muistisairausasioissa)
- **Fysioterapeutin toimenkuva:** koordinoi, konsultaatiomahdollisuus, kouluttaa, opastaa ja ohjaa
- **Nopea ja hallittu kotiuttaminen ja kotikuntoutuksen kehittäminen**

MILLE ASIAKASSEGMENTEILLE TEHOSTETTUA KOTIKUNTOUTUSTA TULISI KOHDENTAA:

KOTIUTUVILLE, UUSILLE/VANHOILLE KOTIHOIDON ASIAKKAILLE, OMAISHOIDON ASIAKKAILLE, MUILLE?

MITEN VARMISTETAAN KOTIUTUMINEN 7 PÄIVÄNÄ VIIKOSSA?



PALVELUOHJAUKSEN JA PALVELUTARPEEN ARVIOINNIN INNOVATIIVINEN JÄRJESTÄMINEN

- Hyvät nettisivut, digitaaliset ratkaisut, mobiili-toiminnanohjausjärjestelmä, sähkölukot sekä etäkuntoutuksen ja virtuaalihoivan ratkaisut
- Alueellinen seutukunnittainen järjestely, yhteinen palvelutarpeen arvioinnin kehikko ja osaamisen tarve siinä
- Case manager - asiakaskoordinaattori /paljon palveluja tarvitsevat, erityisen tuen tarpeessa olevat / Keskitetyn neuvonnan ja palveluohjauksen käyttöönotto
- Yhteiset palvelujen myöntämisen kriteerit ja keskitetty asiakasmaksujen käsittely (ehtona yhteneväiset maksukriteerit) → tasapuolinen asiakkaiden kohtelu
- Neuvonnassa ja palveluohjauksessa hyödynnetään teknologisia ratkaisuja ja digitaalisia kanavia, kuten viestinvälitys, chat, vertaistuki ja video, palveluopas ikäihmisille

IKÄOSAAMISKESKUKSEN PALVELUT

- Ikäihmisten vaativan kuntoutuksen osaamiskeskus (geriatri, kuntoutus, sosiaalityö, ravinto jne.)
- Lääkärituki kotihoidolle 24/7 – vähentää mm. päivystyskäyntejä (kustannusvaikuttavuus)
- Ensihoidon ja kotisairaalan yhteistyö
- Alueelliset palveluohjausyksiköt (turvataan paikallistuntemus); etäyhteysmahdollisuus, puhelimitse, verkossa
- Teknologia vanhustyössä - pitkien etäisyyksien Lapissa
- Teknologian laaja-alainen hyödyntäminen, yhteistyö kolmannen sektorin toimijoiden kanssa