

KESKUSTELUKAHVILA 12.9.2012

”NETTIPALVELUT – HAITAKSI VAI HYÖDYKSI”

Aloitimme keskustelun vapaamuotoisesti puhumalla arkipäivään liittyvistä sähköisistä palveluista. Haasteena nostettiin esille nimenomaan inhimillisten palveluiden katoaminen, byrokratian lisääntyminen, palveluiden kasvottomuus ja palveluiden löytämisen vaikeus. Nostettiin esiin myös epävarmuus sähköisten palveluiden käytöstä. Tietosuojamurrot sekä sähköjen katkeaminen koettiin selviksi uhkiksi käytettäessä ja siirtyessä sähköisiin palveluihin. Vastuu kysymykset ja ihmisten vieraantuminen toisistaan koettiin merkittävinä negatiivisina tekijöinä. Korostettiin myös sitä, että nykyaikana nuorten ja lasten ongelmat useasti johtuvat liiallisesti internetin käyttämisestä ja pelaamisesta. Pääsääntöisesti internet ja sähköiset palvelut koettiin asiakkaiden keskuudessa uhkana, mutta tuotiin esiin myös se että se on heille vieras asia, joten se estää myös kokeilun aloittamisen.

Sodankylästä oli saapunut paikalle hanketyöntekijöitä paikalle esittelemään Kylässä hyvä – Kotona paras -hanketta. He kokivat asiakkaiden tuoman palautteen kehittäväksi ja innostavaksi. He toivat esiin että ovat omassa hankkeessaan kohdanneet moneen kertaan kohderyhmänsä epäilykset eikä aivan suotta.

Kylässä hyvä – Kotona paras -hankkeessa tehdään teknologiaa tutuksi ikäihmisille. Tällä pyritään tukemaan yksilön mahdollisuutta saada olla kotona mahdollisimman pitkään. Hankkeen aikana on tarjottu mahdollisuus ikäihmisille käydä matalankynnyksen ATK-kursseilla, joissa lähdetään liikkeelle siitä kuinka tietokone käynnistetään. Koulutuksessa käytetään apuna värikuvilla varustettua opasta, joka tukee käyttäjää myös kotona. Matkapuhelimen käyttöä varten on myös räätälöity oma ABC-kurssi.

Yksi osa Kylässä hyvä – Kotona paras -hankkeessa on kuvapuhelin, joka on ollut pilottina käytössä noin puolen vuoden ajan kahdeksassa kodissa. Kuvapuhelin kokeilussa on pyritty huomioimaan kotona asuvan ikäihmisen kaikki tarpeet. Kuvapuhelin on palveluntarjoajien kanssa saatu räätälöityä niin, että mukana ovat olleet paikallinen kotihoito, apteekki, kirjasto, Revontuli-opisto, kauppa, seurakunta ja paikallislehti. Kuvapuhelimella on helppo ottaa yhteyttä palveluntarjoajiin sekä myös omiin kaukana tai lähellä oleviin tuttaviin.

Kylässä hyvä – Kotona paras -hanke ei ole pelkästään informaatioteknologiaan painottuva hanke. Hankkeeseen on osallistunut 7 pientä kylää kolmen kunnan alueelta. Näissä kylissä on hankkeen avulla viritetty yhteisöllisyyttä. Jokaisella kylällä on omat kyläkymppinsä. Tämän lisäksi kyliin on luotu omat palveluoppaansa joka perustuu vapaaehtoisuuteen. Jokaisesta kylästä on löytynyt henkilöitä, jotka omaavat kykyä ja jaksamista ja halua auttaa muita esim. lumenluonnissa, puiden hakkuussa tai lipunnostossa.

Pohjois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskuksen työntekijät puhuivat Posken ajasta ja paikasta riippumattomista palveluista.

Lopuksi siirryimme seuraamaan alakertaan videoneuvottelua, jonka jälkeen keskustelimme sähköliesistä ja niiden käyttöohjeista.